

## Het betrokken partnerprogramma van Voiceworks

# SAMEN WERKEN AAN MARKTGROEI

**Een groot aantal partners dankt zijn sterke marktpositie in het eigen verzorgingsgebied mede aan de samenwerking met Voiceworks. Excellente producten, persoonlijke aandacht en het robuuste netwerk maken het verschil. Maar er is meer dat de partners van Voiceworks aanspreekt.**



Voiceworks is hofleverancier van data- en communicatiediensten aan meer dan 150 partners. Het VoIP-platform dat Voiceworks hiervoor gebruikt, is volledig in eigen beheer ontwikkeld, en geldt als toonaangevend in de resellerwereld. Als totaalleverancier bezit Voiceworks alle denkbare disciplines in één hand. Van productontwikkeling tot klantenservice en van advisering tot installatie en ingebruikstelling. Het aanbod aan producten en diensten is al net zo compleet. Van toestel tot breedbandverbinding en van netwerkconsultancy tot modeminstallatie. De vier hoofddiensten die Voiceworks levert op het gebied van telefonie zijn de hosted voice dienst Managed Voice, de Sip-Trunk dienst Voice Connect, Voice Select de dienst om gebruik te maken van een alternatieve provider voor vaste telefonie en Corporate Number, waarmee de telefonische bereikbaarheid van organisaties wordt verbeterd. Alle diensten en producten worden door het partnernetwerk van Voiceworks in de markt gezet.

### Partnermodellen

Om een optimale aansluiting bij de organisatie en doelstellingen van de partner te verzekeren, biedt Voiceworks een diversiteit in partnersamenwerkingsmodellen onderverdeeld onder drie niveaus: dealer-, wholesale en carrierpartners. Arnoud de Niet, oprichter van dealer partner Dencom is goed te spreken over de samenwerking met Voiceworks. "Voiceworks is een club van zeer technische mensen, met wie het plezierig samenwerken is. Ze zijn echt goed op hun vakgebied, lopen voorop bij de toepassing van nieuwe technieken en zijn zeer innovatief. Met hun intelligente oplossingen stellen ze ons in staat om systemen van verschillende operators slim te koppelen voor onze klanten." Cor van de Vorst, Product Manager Telecom bij wholesale partner Van Den Broek Systemen waardeert het dat Voiceworks haar producten en diensten



ook whitelabel levert. "Dit biedt ons en alle partners van Voiceworks de mogelijkheid om de oplossingen van Voiceworks onder een eigen jasje aan te bieden." Als voorbeeld noemt van de Vorst de factureringsmodule van Voiceworks. "Deze module biedt de klant zeer gedetailleerd inzicht in de opbouw van de factuur. Omdat de klant voor toegang tot deze module inlogt op onze website, ervaart de klant dit als een mooie dienst van Van den Broek Systemen. Mooier kan toch niet?"

### Kwaliteit als uitgangspunt

Een belangrijk uitgangspunt van Voiceworks is om de hoogst denkbare kwaliteit te leveren. Dat aspect heeft Arnoud de Niet van Dencom de doorslag gegeven bij het aangaan van de samenwerking met Voiceworks. "Kostenreductie speelt bij enkele organisaties wel degelijk een belangrijke rol, maar de kwaliteit van de oplossing staat voorop." Cor van de Vorst is ook zeer te spreken over de kwaliteit van de verschillende oplossingen die Voiceworks biedt. "Het eigen VoIP-platform van Voiceworks is redundant ingericht en ronduit stabiel.

Continuïteit is hierdoor verzekerd. Dat is voor onze opdrachtgevers van het grootste belang. Wij hebben te maken met korte lijnen naar de verantwoordelijke mensen aan de kant van Voiceworks. Dat is erg prettig. Wat ons ook erg aanspreekt is dat we er altijd een luisterend oor vinden. De mensen bij Voiceworks staan altijd open voor feedback van partners en doen hier ook echt wat mee. Het is niet voor niets dat wij al bij tientallen klanten oplossingen van Voiceworks hebben geïmplementeerd."

### Kennisdeling

Voiceworks gelooft dat een succesvolle samenwerking is gebaseerd op het delen van kennis. Door elkaar scherp te houden en knowhow te delen vergroten zowel Voiceworks en de partners hun slagkracht. Kennisdeling staat aan de basis van elk succes, daarom voorziet Voiceworks haar partners van sales- en marketingmiddelen en organiseert Voiceworks regelmatig trainingen op zowel technisch als commercieel vlak. Bij Voiceworks vinden partners echt partnership, maximale betrokkenheid, persoonlijke aandacht en één aanspreekpunt. ■