

Voiceworks

maakt hoogwaardige telefoniediensten bereikbaar voor het MKB.

Voiceworks is de leverancier van het meest stabiele en innovatieve Voice over IP (VoIP) platform voor de zakelijke markt. Directieleden Ruud van der Aar en Stijn Nijhuis lichten toe: "We hebben de schaal en betrouwbaarheid van een grote, maar de flexibiliteit van een kleine operator. Hierbij staat Voiceworks bekend om haar professionele, innovatieve en persoonlijke werkwijze."

Ruud van der Aar: "Voiceworks levert een bereikbaarheidsoplossing volgens een waaier aan diensten. Hosted telefonie is één van de diensten onder de naam Managed Voice. Managed Voice is de oplossing voor zakelijke telefonie en een alternatief voor de klassieke telefooncentrale. Managed Voice vereist geen telefooncentrale op kantoor en is daardoor schaalbaar, flexibel en betaalbaar. De klant beschikt altijd over de meest innovatieve en flexibele oplossing met zeer uitgebreide functies zoals presence, location based routing, Outlook integratie en een volledig zelf in te richten voice response systeem. Naast Hosted telefonie leveren wij ook SIP-trunks onder de naam Voice Connect en breedbandproducten zoals DSL en glasvezel. Als totaalleverancier kunnen wij verantwoordelijkheid nemen voor de gehele keten; van toestel tot en met breedbandverbinding en van netwerkconsultancy tot en met modemininstallatie. Op al deze diensten biedt Voiceworks bovendien 24 uur per dag, 7 dagen per week ondersteuning aan, ook bij de klant op locatie. De klant

wenst tenslotte een goed werkende en betrouwbare totaaloplossing." Stijn Nijhuis: "Wat ons uniek maakt is dat Voiceworks beschikt over een eigen platform. Wij hebben de functies in eigen huis ontwikkeld en dat wordt als een enorm voordeel beschouwd, zowel door onszelf als door onze klanten. Dit betekent dat Voiceworks een vraag van een klant direct kan omzetten in een concrete oplossing. Het platform is geheel redundant ingericht en hier doen wij geen concessies in. Op deze manier biedt het platform de mogelijkheid voortdurend te innoveren qua features en maatwerkoplossingen, waarbij de betrouwbaarheid gewaarborgd blijft. Al deze functies heeft de klant in eigen beheer via het online portal Operator en is daardoor in staat eenvoudig, snel en goedkoop zijn eigen bereikbaarheid te bepalen."

VOORDELEN

Ruud van der Aar: "Succesvol zaken doen in het MKB hangt steeds meer af van het integreren van verschillende bedrijfsprocessen, die ervoor zorgen dat de productiviteit stijgt tegen lagere kosten. Voiceworks bundelt spraak-, data- en internetdiensten in één netwerk waardoor het MKB zuiniger en efficiënter kan gaan werken. Wij hanteren het model dat de klant uitsluitend betaalt voor de diensten welke hij gebruikt en nodig heeft, en welke bij groei direct kunnen worden uitgebreid. Voiceworks gaat uit van een vast maandbedrag per werkplek, afhankelijk van de afgenomen diensten. Hierdoor weet de klant precies waar hij aan toe is en wordt de klant niet geconfronteerd met hoge investeringen of onverwachte kosten. Het gebruik van locatieafhankelijke- en thuiswerkplekken is dankzij Voiceworks ook eenvoudig te managen. Een medewerker is,

ongeacht haar of zijn werkplek, altijd op hetzelfde nummer bereikbaar. Dit levert een betere bereikbaarheid en leidt weer tot een betere dienstverlening. Heeft een bedrijf meerdere vestigingen, dan kunnen deze met behulp van Managed Voice eenvoudig aan elkaar worden gekoppeld waardoor alle vestigingen zich in één telefonienetwerk bevinden. Alle vestigingen bellen in dat geval onderling gratis. Met Managed Voice heeft de klant functionaliteit te over, welke altijd vernieuwd wordt en up-to-date is, zonder dat hiervoor dure upgrades aan de telefooncentrale van de klant hoeven te worden uitgevoerd. Hierdoor worden hoogwaardige telefoniediensten, welke normaliter slechts voor grootzakelijke klanten beschikbaar zijn, bereikbaar voor het MKB."

TOEKOMST

Stijn Nijhuis: "Naast de continue uitbreiding en doorontwikkeling op de bestaande diensten gaat Voiceworks de komende tijd onder andere de nadruk leggen op volledige integratie van mobiele telefonie in haar platform, inclusief alle functies en mogelijkheden. Een heel ander, efficiënter gebruik van mobiele werkplekken wordt hierdoor mogelijk. Een ander belangrijk speerpunt is de realisatie van uitgebreidere Unified Communications mogelijkheden binnen Managed Voice. Hiermee kunnen wij klanten die op zoek zijn naar adaptatie van telefonie in hun bedrijfsprocessen een kant en klare oplossing bieden. Met nieuwe technieken is de snelheid en betrouwbaarheid van breedbandverbindingen verbeterd, waardoor het uitbesteden van telefonie voor bedrijven steeds interessanter wordt. Dankzij Voiceworks heeft u geen omkijken meer naar uw data- en telefoondiensten en kunt u zich optimaal richten op uw business."