

Ruud van der Aar, Koen van Geffen, Egbert Groot
en Stijn Nijhuis, Voiceworks

“Totaalleverancier van hele voice-keten”

Het bereikbaar maken van hoogwaardige telefoniediensten, dat is wat Voiceworks kan betekenen voor het mkb. Het directeurskwartet Ruud van der Aar, Koen van Geffen, Egbert Groot en Stijn Nijhuis legt uit hoe Voiceworks daarbij te werk gaat en wat het bedrijf uniek maakt.

WIE ZIJN JULLIE EN WAT DOEN JULLIE?

Ruud van der Aar: “Voiceworks is de leverancier van een stabiel en innovatief voip-platform voor de zakelijke markt. We hebben de kwaliteit van een grote operator, maar de flexibiliteit van een kleine. Voiceworks staat bekend om haar professionele, innovatieve en persoonlijke werkwijze. Hosted-telefonie is een van de diensten die wij aanbieden onder de naam Managed Voice. Dit is een voip-oplossing voor zakelijke telefonie en een alternatief voor de klassieke telefooncentrale. Managed Voice is schaalbaar, flexibel en betaalbaar. De klant beschikt altijd over de meest innovatieve en flexibele oplossing met zeer uitgebreide functies zoals presence, location based-routing, Outlook-integratie en een volledig zelf in te richten voice response-systeem.”

WELKE DIENSTEN BIJDEN JULLIE NOG MEER AAN NAAST HOSTED VOICE?

Koen van Geffen: “Naast Hosted telefonie leveren wij ook sip-trunks onder de naam Voice Connect en breedbandproducten zoals DSL en glasvezel. Als totaalleverancier kunnen wij verantwoordelijkheid nemen voor de gehele keten: van toestel tot breedbandverbinding en van netwerkconsultancy tot modeminstallatie. Op al deze diensten biedt Voiceworks bovendien 24 uur per dag, zeven dagen per week ondersteuning aan, ook op locatie. De klant wenst tenslotte een goed werkende en betrouwbare totaaloplossing.”

HOE ONDERSCHIEDEN JULLIE JE VAN DE CONCURRENTIE?

Egbert Groot: “Wat ons uniek maakt is dat Voiceworks beschikt over een eigen platform. Wij hebben de functies in eigen huis ontwikkeld en dat wordt als een enorm voordeel beschouwd, zowel door onszelf als door onze klanten. Dit betekent dat Voiceworks een vraag van een klant direct kan omzetten in een concrete oplossing. Het platform is geheel redundant ingericht en hier doen wij geen concessies in. Op deze manier blijft de betrouwbaarheid gewaarborgd. Al deze functies heeft de klant in eigen beheer via het onlineportal Operator en is daardoor in staat eenvoudig, snel en goedkoop zijn eigen bereikbaarheid te bepalen.”

WAT ZIJN DE NIEUWE TRENDS ALS HET GAAT OM (HOSTED) VOICE?

Stijn Nijhuis: “Het mkb wil het liefst alle diensten via dezelfde serviceprovider laten verlopen. De vraag naar extra diensten zoals PIN-over-IP en Unified Communications neemt toe. De integratie van verschillende

“We bieden 24/7 ondersteuning aan.”

diensten en producten kan met Voiceworks eenvoudig worden bereikt. De komende jaren zal het aanbod worden uitgebreid met onder meer vast-mobiel integratie. Het doel hiervan is de volledige integratie van mobiele telefonie in ons platform, inclusief alle functies en mogelijkheden.

WAAROM IS HOSTED VOICE JUUST VOOR HET MKB VAN MEERWAARDE?

Ruud van der Aar: “Voiceworks bundelt spraak-, data- en internetdiensten in een netwerk, waardoor het mkb zuiniger en efficiënter kan gaan werken. Bij ons betaalt de klant uitstekend voor de diensten die hij gebruikt en nodig heeft, en die eventueel direct kunnen worden uitgebreid. Voiceworks gaat uit van een vast maandbedrag per werkplek, afhankelijk van de afgenomen diensten. Hierdoor weet de klant precies waar hij aan toe is en wordt hij niet geconfronteerd met hoge investeringen of onverwachte kosten. Heeft een bedrijf meerdere vestigingen, dan kunnen deze met behulp van Managed Voice eenvoudig aan elkaar worden gekoppeld, waardoor alle vestigingen zich in één telefonienetwerk bevinden. Alle vestigingen bellen in dat geval onderling gratis. Met Managed Voice heeft de klant functionaliteit te over en altijd de beschikking over het nieuwste, zonder dat hiervoor dure upgrades aan de telefooncentrale moeten worden uitgevoerd. Hierdoor worden hoogwaardige telefoniediensten bereikbaar voor het mkb.

WELKE ONTWIKKELINGEN ZIEN JULLIE IN DE TOEKOMST?

Stijn Nijhuis: “Met nieuwe technieken is de snelheid en betrouwbaarheid van breedbandverbindingen verbeterd, waardoor het uitbesteden van telefonie voor bedrijven steeds interessanter wordt. Een voorbeeld hiervan is glasvezel, wat een toekomstvaste oplossing is met meer flexibiliteit die de ideale infrastructuur biedt voor Managed Voice en alle andere diensten van Voiceworks. Ook de verdere ontwikkeling van hoge kwaliteit spraakdiensten (HD Voice) en videotelefonie zijn uitstekend te realiseren over de steeds sneller wordende breedbandverbindingen.

Het is een verademing voor het mkb dat wij de kosten inzichtelijk, en het gebruik en beheer, eenvoudig hebben gemaakt. Hierdoor heeft de mkb'er geen omkijken meer naar de afgenomen data- en telefoondiensten en kan hij of zij zich weer richten op de core business.”



Voiceworks en het Nieuwe Werken
Het gebruik van thuiswerkplekken is dankzij Voiceworks eenvoudig te managen: een medewerker van je bedrijf is, ongeacht zijn of haar werkplek, altijd op hetzelfde nummer te bereiken. Dit levert een betere bereikbaarheid en leidt weer tot een betere dienstverlening.

VAN LINKS NAAR RECHTS: EGBERT GROOT, STIJN NIJHUIS, KOEN VAN GEFFEN EN RUUD VAN DER AAR VAN VOICEWORKS.